



• LE PROGRAMME • 7H / 1 JOUR

Profil des stagiaires : Professionnels de la coiffure.

Prérequis : Réservée aux personnes majeures. CAP coiffure minimum ou apprentissage en cours.

Disposer d'un ordinateur/tablette ou smartphone, une connexion Internet, un micro, un casque ou des écouteurs.

Objectifs pédagogiques

- Connaître les propriétés physiques et capillaires des plantes utilisées dans nos cosmétiques traitants
- Savoir bien utiliser les huiles végétales et essentielles pour le soin du cheveu
- Savoir accueillir la cliente et la préparer au soin
- Pouvoir conseiller les clientes et les guider dans un objectif de détente
- Mettre en place un nouveau type de soin pour développer l'activité du salon

Contenu de la formation

- > Présentation du groupe
- > Comprendre l'impact du cycle saisonnier sur le cheveu, le cuir chevelu et la peau.
- > Apprendre à utiliser l'ensemble des masques, shampooings, sprays et compléments alimentaires de la gamme.
- > Etudier les problématiques capillaires qui peuvent survenir durant la saison et quel(s) protocole(s) de soin à adopter.
- > Connaître les bonnes pratiques d'hygiène de vie capillaire à conseiller pour chaque saison.
- > Maîtriser le bon langage, les mots-clés, les connaissances pour conseiller votre clientèle jusque dans sa routine.
- > Apprendre à organiser des journées thématiques en salon pour augmenter les ventes et la fidélité de la clientèle.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

- Nathalie Sisto : Créatrice de la gamme L'Envolée des Couleurs, Coiffeuse et Coloriste

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans un outil de conférences en ligne
- Supports de formation projetés sur grand écran et fournis en papier
- Exposés théoriques

Dispositif de suivi de l'exécution d'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Mises en situation avec cas concret sur modèle et/ou tête à coiffer, scénarios avec la formatrice
- Séance de questions/réponses
- Formulaire d'évaluation